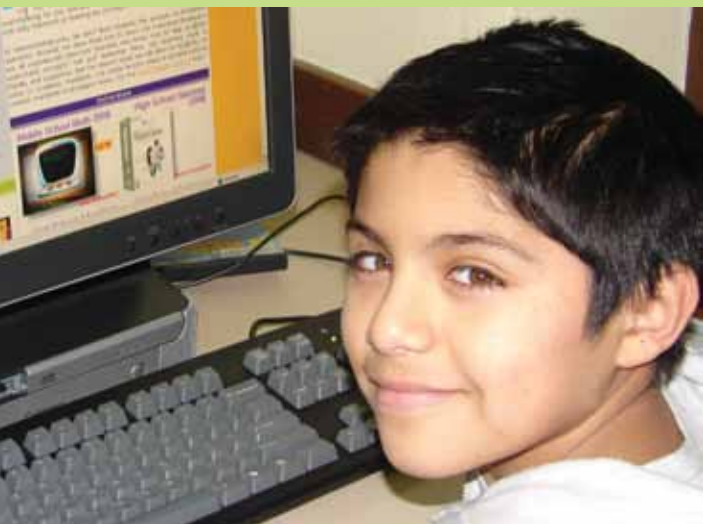


# Bienvenidos

La misión de Hennepin County Library es nutrir mentes, transformar vidas y construir comunidades de manera conjunta. Reconocido entre las mejores bibliotecas de los Estados Unidos, nuestro sistema de 41 bibliotecas sirve a 1.2 millones de residentes del Hennepin County y ofrece cerca de 5 millones de libros, CD, DVD y otros artículos en más de 40 idiomas, además de tener 1,750 computadoras. La biblioteca también extiende servicios a los residentes del condado que están confinados a su hogar, en residencias para personas de la tercera edad o en correccionales y prisiones.

La biblioteca entreteje diversidad en las siguientes áreas, enfocándose en la alfabetización temprana, el tiempo fuera de la escuela, el apoyo a pequeñas empresas y empleos, el fomento del aprendizaje durante toda la vida y en las personas mayores de 55.



# Comuníquese con nosotros

[www.hclib.org](http://www.hclib.org)

Obtenga información actualizada de la biblioteca en Facebook y Twitter



En Facebook vaya a nuestra página y haga clic en "Me gusta":

[www.facebook.com/hclib](http://www.facebook.com/hclib)

Síguenos en Twitter: [www.twitter.com/hclib](http://www.twitter.com/hclib)

## Ask Us

- Pregúntenos chateando en vivo o por email, visite [www.hclib.org](http://www.hclib.org) y haga clic en Ask Us
- Por teléfono: 612-543-KNOW (5669)
- En persona en cualquiera de las 41 bibliotecas

**Renovaciones** 612-543-8811

**Español/Spanish** 612-543-8510

**Hmoob/Hmong** 612-543-8845

**Soomaali/Somali** 612-543-8756

**TTY** 711 (número de teléfono gratuito nacional)

**Voluntarios** 612-543-8539

**Friends of the Hennepin County Library**  
612-543-8100 [www.supporthclib.org](http://www.supporthclib.org)

**At-Home Service** 612-543-8850

Este es un servicio de entrega a domicilio de libros, CD y DVD para personas que están confinadas al hogar a causa del mal tiempo, por enfermedad, discapacidad o falta de transporte.

**Help Desk** 612-543-8750 [techhelp@hclib.org](mailto:techhelp@hclib.org)

Asistencia técnica en inglés con el sitio web de la biblioteca todos los días de la semana.



## hclib mobile

¡La aplicación gratis para teléfonos inteligentes de la biblioteca pone la Hennepin County Library en sus manos!

Chequee su cuenta: renueve artículos, revise reservas. Haga búsquedas en el catálogo de la biblioteca, reserve artículos y descubra libros nuevos. Entérese acerca de los programas y clases gratis en la biblioteca. Obtenga direcciones y horarios de las bibliotecas. Haga preguntas por teléfono, chat o email.



Para descargar, escanee este código con su teléfono inteligente o visite [www.hclib.boopsie.com](http://www.hclib.boopsie.com) o siga el enlace desde [www.hclib.org](http://www.hclib.org).

# Guía de la Biblioteca





## Explore su biblioteca

### ¿Conoce todos los recursos disponibles en su biblioteca?

**Sacar prestados materiales** en más de 100 bibliotecas públicas en la zona de siete condados de las Twin Cities que son miembros de MELSA (Metropolitan Library Service Agency).

**Obtener acceso a libros, discos compactos (CD), discos de video digitales (DVD), revistas, periódicos y mucho más** en español e inglés. La mayoría de las bibliotecas tienen lugares de reunión donde niños, adolescentes y adultos pueden disfrutar de estos materiales.

**Conectarse al mundo en línea** desde una de nuestras computadoras públicas. Consulte una gran variedad de recursos de suscripción en línea visitando [www.hclib.org](http://www.hclib.org). Ahí también encontrará recursos electrónicos especiales, tales como Birth to Six, KidLinks, TeenLinks, enlaces y herramientas para quienes buscan trabajo y una comunidad de lectura en línea llamada BookSpace.

**Asistir a eventos y clases gratis.** Visite [www.hclib.org](http://www.hclib.org) o recoja una guía de programas en su biblioteca más cercana y entérese de los eventos y clases que ofrecemos en español. Encontrará algo de interés para usted y su familia. Ofrecemos Cuentos y Canciones para niños, Homework Hub (ayuda con las tareas durante el año escolar) y gaming events para adolescentes, eventos para los mayores de 55 años, para los que están buscando trabajo y otras oportunidades para fomentar el aprendizaje durante toda la vida, incluyendo talleres de escritura y clases de computación.

## Use su tarjeta de la biblioteca

**Obtener una tarjeta de la biblioteca es fácil. Presente una forma de identificación que tenga su dirección actual en cualquiera de nuestras bibliotecas. También puede llenar la solicitud en línea, visite [www.hclib.org](http://www.hclib.org).**

### Siempre traiga su tarjeta cuando visite la biblioteca

Por favor firme su tarjeta de la biblioteca en cuanto la reciba. Si pierde su tarjeta o se la roban, repórtela inmediatamente en su Hennepin County biblioteca más cercana para evitar asumir responsabilidad por uso no autorizado. El costo de una nueva tarjeta es de \$1. Reporte un cambio de nombre o domicilio de inmediato.

### Administre su cuenta en línea

Visite [www.hclib.org](http://www.hclib.org) y regístrese en My Account con su código de barras y su PIN. Usted podrá reservar y renovar artículos fácilmente, revisar sus artículos prestados o reservados y pagar cargos y multas.

### Períodos de préstamo

El recibo de fecha de vencimiento muestra la fecha de devolución de cada artículo prestado. También puede revisar esta lista de artículos en My Account. La mayoría de los materiales impresos y audio libros se prestan por tres semanas; los DVD y CD se prestan por una semana.

### Reservación de materiales

Usted puede reservar materiales de la biblioteca en línea en [www.hclib.org](http://www.hclib.org), por teléfono o en persona cuando visite su biblioteca. Se le notificará cuando sus materiales estén disponibles para que usted los recoja. Cancele su reservación si ya no necesita un artículo.

### Renovación de materiales

La mayoría de los artículos se pueden renovar, a menos que hayan sido reservados por otro cliente. Usted puede renovar sus materiales en línea en [www.hclib.org](http://www.hclib.org), por un teléfono de botones o en la biblioteca. Necesitará su tarjeta de la biblioteca para las renovaciones. Los libros del programa de renta Bestseller Express no pueden renovarse.

### Devolución de materiales

La mayoría de los materiales pueden devolverse en cualquier Hennepin County biblioteca o en otra biblioteca pública de las Twin Cities que esté afiliada a MELSA.

### Cargos y multas

La Hennepin County Library cobra multas por artículos vencidos o perdidos. Si devuelve o renueva los materiales después de la fecha de devolución, se le cobrará una multa por cada día que el artículo esté tarde. Si no devuelve los materiales, se le hará un cargo de servicio no reembolsable por cada artículo. Puede pagar sus cargos y multas en línea en [www.hclib.org](http://www.hclib.org) o en su biblioteca.

Las multas por vencimiento son: \$.30 por día por cada artículo de adultos y \$.05 por día por cada artículo de niños y adolescentes. Para más información acerca de multas y cargos, visite [www.hclib.org](http://www.hclib.org).

## Colabore con su biblioteca

**Usted puede apoyar a su biblioteca de muchas maneras. Consulte la sección "Comuníquese con nosotros" al reverso de este folleto e infórmese acerca de las maneras en las que usted puede involucrarse en su biblioteca.**

### Hágase voluntario

Los voluntarios amplían el alcance de Hennepin County Library a través de diversas actividades que van desde la tutoría a estudiantes hasta el archivo de libros y otros artículos.

### Apoye a su biblioteca. Hágase amigo.

Los Friends of the Hennepin County Library es una vibrante comunidad de seguidores que apoyan a nuestro sistema de bibliotecas. Desde la recaudación de fondos y compra de materiales para la biblioteca, hasta la presentación de una amplia gama de programas culturales, nuestra organización independiente y sin fines de lucro ayuda a que la maravilla del aprendizaje y el descubrimiento sea más accesible para todos. La misión de Friends of the Hennepin County Library es enriquecer los recursos y mejorar el potencial de Hennepin County Library.

### Privacidad de su información

La información que usted proporciona (su dirección, correo electrónico, número telefónico y fecha de nacimiento) cuando solicita una tarjeta de la biblioteca y cualquier información que lo relacione con los materiales de la biblioteca que pide prestados, es privada. La información solamente puede ser vista por usted y el personal de la biblioteca que le está atendiendo al proporcionarle el servicio.

